

Conoce tu actividad

La rápida capacidad de respuesta de una organización ante cualquier tipo de incidencia puede marcar la diferencia entre superar una situación de emergencia y tener que cerrar la empresa.

A la hora de determinar cuál es la cantidad de tiempo máxima que tu empresa puede permanecer cerrada tras una catástrofe, debes averiguar cuáles son tus funciones y procesos empresariales clave, así como decidir cuánto tiempo puedes permitirte no llevarlos a cabo.

¿Qué es una función empresarial clave?

Dicho de modo sencillo, es la agrupación de procesos y actividades empresariales de alto nivel que resultan necesarios para el desarrollo de tus operaciones.

Estos son algunos ejemplos típicos:

- **FINANZAS**

Cuentas por pagar, nóminas, impuestos y contabilidad

- **PRODUCCIÓN**

La fabricación de productos o la prestación de servicios

- **RECURSOS HUMANOS**

Funciones relacionadas con los empleados, como la contratación de personal, las prestaciones y la gestión del rendimiento

- **ABASTECIMIENTO**

Los procesos integrales de adquisición de materiales, componentes, suministros y servicios. Incluye la gestión de los proveedores y los socios.

Instrucciones

Utiliza el formulario de la derecha para identificar las funciones empresariales que son vitales para la supervivencia de tu negocio.

Ten presente lo siguiente:

- ¿Cuál es tu producto o servicio principal?
- ¿Cómo fabricas el producto o prestas el servicio?
- ¿Cuáles serían los impedimentos más probables para el desarrollo de tu actividad empresarial?
- Si tu empresa se viera afectada por una situación de emergencia, ¿a quién tendrías que llamar? ¿Cómo contactarías?
- ¿Qué otros procesos y funciones empresariales llevas a cabo para poder realizar tu actividad?
- ¿Cuáles de estos procesos y funciones empresariales conllevan responsabilidades jurídicas, contractuales, normativas o financieras?
- ¿Se puede realizar la función fuera de tus instalaciones o de manera remota? ¿Qué equipo se requiere?
- ¿Cuánto tiempo de inactividad se puede admitir para cada función o proceso empresarial?
- ¿Cuáles serían las consecuencias de no poder llevarse a cabo la función o el proceso?
- ¿Puede sobrevivir tu empresa sin determinadas funciones?

Conoce tu actividad

Identifica las funciones empresariales que son vitales para la supervivencia de tu negocio. Haz una copia del formulario por cada función empresarial.

Función empresarial

Empleado responsable: _____

Prioridad:

Extremadamente alta

Alta

Moderada

Baja

Consecuencias del período de inactividad:

Ninguna

Operativas

Contractuales

Normativas

Legales

¿Quién lleva a cabo esta función? _____

Empleado(s): _____

Proveedores o distribuidores: _____

Contactos clave: _____

¿Qué se necesita para realizar la función? _____

Equipo: _____

Aplicaciones informáticas: _____

Contactos clave: _____

Instalaciones: _____

Breve descripción de la función: _____

Detalla cualquier plan para imprevistos o solución alternativa:

Notas: _____